

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Я знаю о том, что кое-кто нарушает правила этики, но это не затрагивает меня лично. Почему я должен сообщать об этом?

Наша компания выступает за этическое поведение. Любое неэтичное поведение на любом уровне в конечном итоге наносит вред компании и всем сотрудникам, включая вас.

Любая корпоративная ошибка, позволяет понять многие последствия, которые можно было бы избежать, тем самым улучшив работу компании. Таким образом, если вам становится известно о каких-либо случаях ненадлежащего поведения или нарушениях этических норм, в соответствии с нашим Кодексом поведения вы обязаны сообщить об этом.

Я не уверен, является ли то, что я видел или слышал, нарушением политики компании или неэтичным поведением, мне просто это кажется неправильным. Что мне делать?

Сообщить о своем подозрении. С помощью Горячей линии по вопросам этики вы сможете подготовить и подать сообщение таким образом, чтобы его можно было понять правильно. Лучше сообщать о ситуациях, которые впоследствии окажутся невинными, нежели допускать ситуацию, при которой возможное неэтичное действие останется незамеченным.

Что делать, если мой начальник или другие руководители причастны к нарушению? Они же могут узнать об этом сообщении и начать «заметать следы»?

Система Горячей линии по вопросам этики и распространения сообщений разработана таким образом, чтобы не допускать извещения причастных сторон о полученных сообщениях или получения доступа к сообщениям, в которых они были упомянуты.

Работа выстраивается через стороннюю организацию ООО «СиЭсАй Групп», при этом создана специальная Комплаенс служба Русагро. Всё это гарантирует безопасность, конфиденциальность и беспристрастность.

Все обратившиеся имеют право не раскрывать свою личность. Комплаенс служба Русагро не сможет узнать личность заявителя без его согласия.

Что делать, если я вспомню что-то важное о происшествии после подачи сообщения? Или что делать, если у компании возникнут дополнительные вопросы по моему сообщению?

Это не страшно. Вы всегда можете дополнить свое обращение через колл-центр или обратную форму на веб-сайте.

Каждому обращению присваивается свой индивидуальный номер. Вы сможете его узнать и в случае необходимости указать его, если потребуется дополнить информацию.

Могу ли я сообщить о подозрениях, если у меня нет доступа к Интернету?

Если по какой-либо причине нет доступа в Интернет, то позвоните на бесплатную Горячую линию по вопросам этики, которая работает по будням с 10:00 до 19:00, в остальное время обращение будет записано на автоответчик.

Является ли бесплатная телефонная горячая линия конфиденциальной и анонимной?

Да. Вас попросят предоставить ту же самую информацию, которую вы бы предоставили в сообщении через Интернет, и специалист введет ваши ответы на веб-сайте Горячей линии по вопросам этики. При получении сообщений через телефон применяются те же меры безопасности и конфиденциальности, что и во время отправки через Интернет.

Все обратившиеся имеют право не раскрывать свою личность. Комплаенс служба Русагро не сможет узнать личность заявителя без его согласия.

Не является ли эта система примером того, что кто-то постоянно наблюдает за мной?

Работа системы Горячей линии по вопросам этики нацелена на то, чтобы представлять собой позитивный аспект наших ценностей, особенно честности, ведь эта система помогает нам обеспечивать безопасную и этичную рабочую атмосферу.

Мы рекомендуем вам обращаться за консультативной помощью при возникновении этических дилемм, представлять позитивные предложения или сообщать о ваших подозрениях. Мы проделали большую работу по выбору оптимального инструмента для сообщения о подозрениях, который бы позволял выполнять наши обязательства в области комплаенс при сохранении позитивной атмосферы.

Действительно ли руководство хочет, чтобы я сообщал о своих подозрениях?

Да, мы действительно этого хотим. Вы знаете о том, что происходит в нашей компании — как о хорошем, так и о плохом. Сообщение вами о своем подозрении может свести к минимуму потенциальное негативное воздействие на компанию и ее сотрудников.

Кроме того, этот позитивный шаг может помочь выявить возможности для улучшения корпоративной культуры и повышения эффективности.

Куда направляются эти сообщения? Кто может получить к ним доступ? Хакеры?

С целью недопущения возможных утечек и прочих проблем с безопасностью сообщения поступают непосредственно на защищенный сервер сторонней организации ООО «СиЭсАй Групп». Доступ к сообщениям, поступившим на Горячую линию по вопросам этики, предоставляется только Комплаенс службе Русагро, отвечающим за оценку сообщения и (при необходимости) проведение расследования по нему, исходя из типа нарушения и места возникновения инцидента. Каждый из получателей этих сообщений прошел обучение по сохранению этих отчетов в абсолютной тайне.

Все обратившиеся имеют право не раскрывать свою личность. Комплаенс служба Русагро не сможет узнать личность заявителя без его согласия.

Почему я должен сообщать о том, что знаю? Какой для меня в этом интерес?

Сообщать о подозрении в нарушении этических и иных требований не только правильно, это то, что требуется нашим Кодексом поведения. Сообщение о нарушениях также помогает защитить репутацию Русагро как этической компании. Корпоративные нарушения могут угрожать самому существованию компании.

Если я вижу нарушение, не следует ли мне просто сообщить об этом своему руководителю, в службу безопасности или в Отдел кадров, чтобы они разобрались с этим?

Если, по вашему мнению, кто-то нарушает наши правила поведения, вы обязаны сообщить об этом. В идеале вы должны сообщать о любых своих подозрениях своему непосредственному руководителю или другому представителю руководства.

Однако мы понимаем, что при определенных обстоятельствах такой вариант может не подходить для вас. Именно для решения таких ситуаций мы привлекли ООО «СиЭсАй Групп». Мы хотели бы, чтобы вы сообщали о проблемах, а не скрывали их. Горячая линия по вопросам этики предоставляет возможность анонимно сообщать о возникающих у вас подозрениях. Комплаенс служба Русагро не сможет узнать личность заявителя без его согласия.

А если на меня пожалуются через Горячую линию, но это будет неправдой? У меня могут быть недоброжелатели, и люди просто заходят свести со мной личные счёты!

Ваши обращения принимают работники профессиональной и независимой организации ООО «СиЭсАй Групп». Помимо соблюдения Вашей конфиденциальности, это сделано еще и для того, чтобы на этапе получения обращения профессиональный оператор внес максимально конкретизированные и непредвзятые факты и описания события. Если история выдуманная, поверьте – это заметно. И это обязательно будет отражено при приеме обращения.

Главное задачей любого расследования является установление правды.

Если я увидел проблему и знаю, как ее исправить – могу ли я позвонить на Горячую линию? Это не нарушение или воровство, это проблема в организации работы.

Да, Вы можете сообщить о любой проблеме, связанной с Вашей работой в Русагро. Лучше сообщить о проблеме, чем просто пройти мимо. Это принцип нашей компании.

Я считаю, что это бесполезно, ничего не изменится - как воровали, так и будут воровать!

Будут. Но это не значит, что мы должны сидеть сложа руки и мириться с несправедливостью. Именно этот принцип и был взят за основу. К несправедливости по отношению к Вам, к нечестности начальников на местах и другому произволу.

Сейчас у Вас есть, реальный, эффективный, и главное безопасный механизм обратной связи. В Ваших силах им правильно распорядиться.

Я считаю, что это «стукачество». «Стучать» не заставите!

Мы – компания XXI века. И это не пустые слова. Одной из целей Горячей линии является твердое намерение изменить нашу работу к лучшему, не допустить несправедливости.

Когда на Горячую линию приходит сообщение о воровстве урожая с поля – подумайте не о том, как называть действие или виновного, а то, что теперь Вы получите меньше зарплаты, поскольку заработок напрямую зависит от сданного объема, а теперь его будет фактически меньше.

Порядочность и ответственность – главное.

Я не верю в анонимность, меня найдут и накажут. Не Вы – так непосредственные начальники или коллеги.

Анонимность в данном случае - не пустой звук.

Ваши обращения принимают операторы независимой компании ООО «СиЭсАй Групп». Им законодательно запрещено передавать данные об обратившихся, если они не дали такого согласия третьим лицам, а именно Русагро. Ваше сообщение обрабатывается ООО «СиЭсАй Групп» именно для непредвзятости и обеспечения конфиденциальности.

Мы приветствуем персонализированные обращения. Если человек в ходе звонка, оставил данные для обратной связи и дал разрешение на их передачу Комплаенс службе Русагро – это работник только подтверждает свою открытость и честность, а также стремление изменить положение вещей. Мы обязательно будем информировать такого работника о результатах проверки по его обращению. Это наиболее правильный вариант использования Горячей линии. Данные о работнике передаются только Комплаенс службе. Ни при каких обстоятельствах они не будут доведены до работников обособленных подразделений.

Все обратившиеся имеют право не раскрывать свою личность. Комплаенс служба Русагро не сможет узнать личность заявителя без его согласия.